

令和 6 年度事業報告書  
令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで  
特定非営利活動法人アットマークリアス NPO サポートセンター

【助成及び委託事業】

1. 釜石市におけるデジタルを活用した防災のための仕組み作りとコミュニティサポート事業

助 成 元：日本郵便年賀寄付金

実施期間：令和 6 年 5 月～令和 7 年 3 月

(1) 事業概要

東日本大震災の被災地釜石において、復興の先に必要な「官民一体の地域」実現に向けた地域課題解決、公共サービス、防災・減災のあり方を具体化するため、デジタル（DX）を活用した官民連携の仕組み作りを行う。

(2) 事業内容

- ① 釜石市のデジタル化に関するアンケート調査（1 回）
- ② 住民向け DX 勉強会開催（年 4 回）
- ③ 「デジタルを活用した暮らしと防災」アイデアワークショップ（年 5 回）
- ④ 地域の課題をデジタルの力で解決するワークショップ（アイデアソン）

(3) 実施内容

- ① 釜石市のデジタル化に関するアンケート調査

実施時期：2024 年 9 月 1 日～11 月 30 日

対 象 者：釜石市東部地域復興公営住宅住民を中心とした釜石市民 400 人

回 答：100 人

- ② 住民向け DX 勉強会（安心生活のための防災・天気アプリと便利な機器の使い方）

|   | 開催日         | 会場           | 参加人数 |
|---|-------------|--------------|------|
| 1 | 2024年9月19日  | みんなの家        | 3人   |
| 2 | 2024年11月27日 | 片岸町集会所       | 8人   |
| 3 | 2024年12月19日 | みんなの家        | 2人   |
| 4 | 2025年2月14日  | 上平田ニュータウン集会所 | 17人  |

- ③ 「デジタルを活用した暮らしと防災」アイデアワークショップの開催

|   | 開催日         | 会場             | 対象                               |
|---|-------------|----------------|----------------------------------|
| 1 | 2024年5月27日  | みんなの家          | コアメンバー<br>(釜石市DX推進室・釜石市社共・商工会議所) |
| 2 | 2024年10月2日  | 釜石情報交流センター     | 釜石市国際外語大学校・地域おこし協力隊              |
| 3 | 2024年10月3日  | 釜石情報交流センター     | 釜石市社会福祉協議会・釜石市議会議員               |
| 4 | 2024年12月19日 | みんなの家          | 釜石青年会議所（JC）                      |
| 4 | 2025年1月22日  | Co-ba kamaishi | NPO・釜石商工高校生徒                     |

- ④ 地域の課題をデジタルの力で解決するワークショップ（アイデアソン）

✧ 開催日時：2025 年 2 月 5 日（水）13:00～15:30

✧ 会 場：釜石情報交流センター 釜石 PIT（多目的集会場）

✧ 参 加 者：33 名

✧ 内 容：4 テーマ 5 つのグループに分かれてアイディアを可視化した。

高齢者や障がい者の暮らしを支えるデジタル技術

子育て世帯を応援する暮らしお DX とデジタル技術

地域コミュニティの令閨を強化するデジタル技術

暮らしの中の防災を支えるデジタル技術

## 2. 被災者支援コーディネート事業

委 託 元：特定非営利活動法人いわて連携復興センター

実施期間：令和6年4月～令和7年3月

### (1) 事業概要

東日本大震災に伴う避難生活の長期化や、災害公営住宅等への移転など、被災者を取り巻く生活環境が変化する中で、被災者が安定的な日常生活を営むことができるように、被災者の円滑な生活再建の支援、心のケア、生きがいつくり、による「心の復興」やコミュニティ形成の促進等、各地域の復興の進展に伴う課題に対応した支援活動を総合的に支援することを目指す。

### (2) 事業内容

- ① 被災地域の現状・課題、個別の支援ニーズ等の把握及び整理
- ② 被災地域の課題や個別の支援ニーズに対して、多様な活動主体による支援策の実施のためのコーディネートの実施（ニーズとリソースのマッチング）
- ③ 1つの市町村内や市町村の区域を越えた、行政とNPO及び企業等の多様な活動主体間の連携、協働体制の構築
- ④ 各地域の課題や取組の分析及び被災地域全体への波及

### (3) 実施内容

- ① 釜石地域のNPO等を訪問し、活動の中から被災地域の現状・課題を把握し、課題シートに整理し、いわて連携復興センターに報告した。
- ② 被災地の課題や個別の支援ニーズに対し、いわて連携復興センターの地域コーディネーターと連携し支援策を実施した。
- ③ 陸前高田市、大船渡市、釜石市、大槌町、山田町、宮古市の各地域の調整員といわて連携復興センターの地域コーディネーターによる活動報告及び課題やニーズの共有を行った。  
(月1回計12回)
- ④ 陸前高田市、大船渡市、釜石市、大槌町、山田町、宮古市の各地域の調整員といわて連携復興センターの事業に関わるメンバーを対象とした学びあう会に参加した。  
(計2回)

## 3. 釜石市復興住宅等入居者訪問支援事業

委 託 元：釜石市

実施期間：令和6年4月～令和7年3月

### (1) 災害復興公営住宅巡回訪問

支援連絡員が災害復興公営住宅を週2回巡回し、住民の在宅・不在確認（安否確認）、普段との違いが無いか、設備等各種破損等が無いか確認した。

|     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月   |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| 釜石  | 1,567回 | 1,481回 | 1,420回 | 1,509回 | 1,495回 | 1,341回 | 1,421回 | 1,267回 | 1,062回 | 627回   | 696回   | 448回 |
| 平田  | 297回   | 306回   | 224回   | 273回   | 273回   | 261回   | 247回   | 176回   | 216回   | 108回   | 99回    | 96回  |
| 小佐野 | 50回    | 65回    | 61回    | 58回    | 54回    | 44回    | 58回    | 54回    | 38回    | 40回    | 25回    | 14回  |
| 中妻  | 454回   | 598回   | 589回   | 583回   | 579回   | 438回   | 561回   | 560回   | 402回   | 386回   | 236回   | 117回 |
| 鶴住居 | 895回   | 822回   | 895回   | 885回   | 726回   | 862回   | 801回   | 713回   | 641回   | 374回   | 481回   | 225回 |
| 唐丹  | 205回   | 206回   | 159回   | 208回   | 204回   | 204回   | 195回   | 142回   | 187回   | 79回    | 82回    | 73回  |
| 総計  | 3,468回 | 3,478回 | 3,348回 | 3,516回 | 3,331回 | 3,150回 | 3,283回 | 2,912回 | 2,546回 | 1,614回 | 1,619回 | 973回 |

### (2) 住民からの相談受付

復興公営住宅に居住する住民から各種相談を受け付け関係各所に繋ぎ、解決を図った。

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 釜石  | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件  | 2件  | 0件  | 0件 | 0件 | 1件 |
| 平田  | 1件 | 0件 | 0件 | 1件 | 0件 | 0件 | 0件  | 0件  | 0件  | 0件 | 0件 | 0件 |
| 小佐野 | 0件 | 0件 | 1件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件  | 0件  | 0件  | 0件 | 1件 | 0件 |
| 中妻  | 0件 | 0件 | 1件 | 0件 | 0件 | 0件 | 1件  | 0件  | 0件  | 0件 | 1件 | 0件 |
| 鶴住居 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 1件 | 0件 | 0件  | 0件  | 0件  | 0件 | 0件 | 0件 |
| 唐丹  | 1件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 1件  | 0件  | 0件  | 0件 | 0件 | 0件 |
| 総計  | 2件 | 0件 | 2件 | 1件 | 1件 | 0件 | 2件  | 2件  | 0件  | 0件 | 2件 | 1件 |

#### 4. 地域DX相談サポート業務

委託元：釜石市

実施期間：令和6年7月～令和7年3月

##### (1) 事業概要

令和6年度に当市ポータルアプリ内に連携させる公開型GISを普及させるとともに、市民・事業者の更なる利便性向上へ向けた関連するシステム等の相談サポートを目的とする。

##### (2) 事業内容

- ① 市民・事業者向けのシステム等の相談会の開催（年4回程度開催）
- ② システム等の高次利用勉強会の開催サポート、周知等（年2回程度開催）
- ③ システム等の普及促進

##### (3) 実施内容

- ① 釜石市公式スマホアプリ活用相談会開催
- ② 釜石市 特定検診&肺がん検診サポート
- ③ 釜石スーパーアプリ導入に向けた事業者への告知及びアプリ検討会の案内
- ④ 釜石市が導入しているアプリに係るアンケート調査及びアプリ運営検討会に参加

#### 5. 釜石デジタル未来創造プロジェクト

助成元：岩手県環境生活部 若者女性協働推進室

実施期間：令和6年7月～令和7年3月

##### (1) 事業概要

デジタルを駆使した基盤構築に焦点を当て、市民を対象にしたデジタルトランスフォーメーション(DX)の勉強会と情報発信を行い、新たな地域づくりを推進する。

##### (2) 事業内容

- ① 釜石DXプラットフォーム構築事業（課題検討MTG 4回）
- ② デジタルコミュニティスペース事業（月に7日×9月 63日）
- ③ スマートデバイス活用勉強会（8回）

##### (3) 実施内容

###### ① 釜石DXプラットフォーム構築事業

| 開催日       | 予定数 | 実績 | 達成率 |
|-----------|-----|----|-----|
| 2024/5/27 | 10  | 8  | 80% |
| 2024/9/5  | 10  | 5  | 50% |
| 2024/12/6 | 10  | 5  | 50% |
| 2025/3/13 | 10  | 4  | 40% |
|           | 40  | 22 | 55% |

###### ② デジタルコミュニティスペース事業

| 開催月     | 予定数 | 実績 | 達成率 |
|---------|-----|----|-----|
| 2024.7月 | 22  | 5  | 23% |
| 8月      | 24  | 9  | 38% |
| 9月      | 22  | 13 | 59% |
| 10月     | 22  | 9  | 41% |
| 11月     | 22  | 7  | 32% |
| 12月     | 22  | 9  | 41% |
| 2025.1月 | 22  | 4  | 18% |

|    |     |    |     |
|----|-----|----|-----|
| 2月 | 22  | 14 | 64% |
| 3月 | 22  | 11 | 50% |
|    | 200 | 81 | 41% |

### ③ スマートデバイス活用勉強会

| 開催日        | 予定数 | 実績 | 達成率  |
|------------|-----|----|------|
| 2024/11/27 | 10  | 7  | 70%  |
| 2024/12/19 | 10  | 2  | 20%  |
| 2025/1/27  | 10  | 17 | 170% |
| 2025/2/13  | 10  | 2  | 20%  |
| 2025/2/20  | 10  | 1  | 10%  |
| 2025/2/27  | 10  | 1  | 10%  |
| 2025/3/13  | 10  | 0  | 0%   |
| 2025/3/14  | 10  | 0  | 0%   |
|            | 80  | 30 | 38%  |

## 6. 高齢者および子どもたちの居場所づくりとデジタル技術を活用した孤立予防事業

委 託 元：社会福祉法人 中央共同募金会

実施期間：令和 6 年 12 月～令和 7 年 12 月

### (1) 事業概要

「孤独・孤立予防のための居場所づくり」を柱とする以下の活動を展開し、地域住民のつながりを強化し、安心して暮らせる地域社会の実現を目指します。

### (2) 事業内容

- ① 孤独・孤立予防のための居場所づくり
- ② 高齢者向けデジタルリテラシー向上講座
- ③ 高齢者見守り支援活動のデジタル化
- ④ 若年層向けプログラミング教室と個別学習支援
- ⑤ 地域全体の DX 推進に向けた勉強会

### (3) 実施内容

- ① 孤独・孤立予防のための居場所づくり 月 10 日間会館
- ② 学習支援
  - ・ 3 月 1 回実施
  - ・ 4 月 2 回実施
- ③ プログラミング教室
  - ・ 3 月春休み体験会 2 回実施
  - ・ 4 月第 2・第 4 水曜日 2 回実施

## 7. 土砂災害防止法基礎調査（住民意識調査）委託事業

委 託 元：岩手県沿岸広域振興局

実施期間：令和 6 年 6 月～令和 7 年 3 月

郵送による意識調査の業務を補助し、業務等についての提言を行った。

【自主事業】

1. 実施期間：令和6年4月～令和7年3月

(1) NPO支援センター事業

① 子ども向けプログラミング講座

概要

釜石市内で活動する「さんつな」の学習支援に通所している子どもたちを対象にプログラミングコンテンツを通して、コンピュータサイエンスに触れ、トライ＆エラーの体験を目的に実施した。

実施内容

➤ 教育版マイクラフトを活用したプログラミング講座を10回実施した。

② 釜石地域で活動するNPO等を訪問し団体活動の状況を把握及び相談対応を行った。  
(随時)

➤ 団体とのアクセス145回

※被災者支援コーディネート事業と合わせて実施した。

③ 助成金情報や講座、イベント情報等をホームページ・Facebook・メール等を活用し情報発信を行った。(随時)

➤ メール：55件

➤ ホームページ：34件

④ 釜石地域で活動するNPOや行政などの情報共有や活動に必要なスキルアップを目的としに釜石地域まちづくり連絡会議の開催(月1回第2水曜日)

➤ 11回開催した。