

【緊急アンケート】
新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について
～アンケート結果報告書～

実施団体：連携による検討会

- 特定非営利活動法人アットマークリアスNPOサポートセンター (釜石市)
特定非営利活動法人おおふなと市民活動センター (大船渡市)
特定非営利活動法人陸前高田まちづくり協働センター (陸前高田市)



アンケート概要

- 目的

- 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止への対応において、**NPO**等市民活動を行っている組織団体等への影響を把握し、必要な支援の方法を検討するため。

- 実施概要

- 実施期間 2020年4月1日から4月15日
- 調査対象 主に岩手県内の**NPO**法人等を想定
- 調査方法 **WEB**アンケート
- 回収結果 67団体

アンケート概要

- 趣旨（アンケート回答ページ記載文）
 - 新型コロナウイルス感染症への対応でNPO等の事業、運営にも様々な影響が出ていると思います。集会型の取り組みが中止・延期の事態となっていたり、公共施設の閉鎖に伴い満足に活動できない状況になっています。そこでNPOの経営、事業に出ている影響について、アンケートを行うことといたしました。実態を明らかにし、今後のNPO支援に繋げていけたらと考えておりますので、何卒ご協力よろしく願いいたします。

このアンケートは連携による支援検討会（特定非営利活動法人アットマークリアスNPOサポートセンター、特定非営利活動法人おおふなと市民活動センター、特定非営利活動法人陸前高田まちづくり協働センター）が県内のNPOにご協力頂き実施致しました。

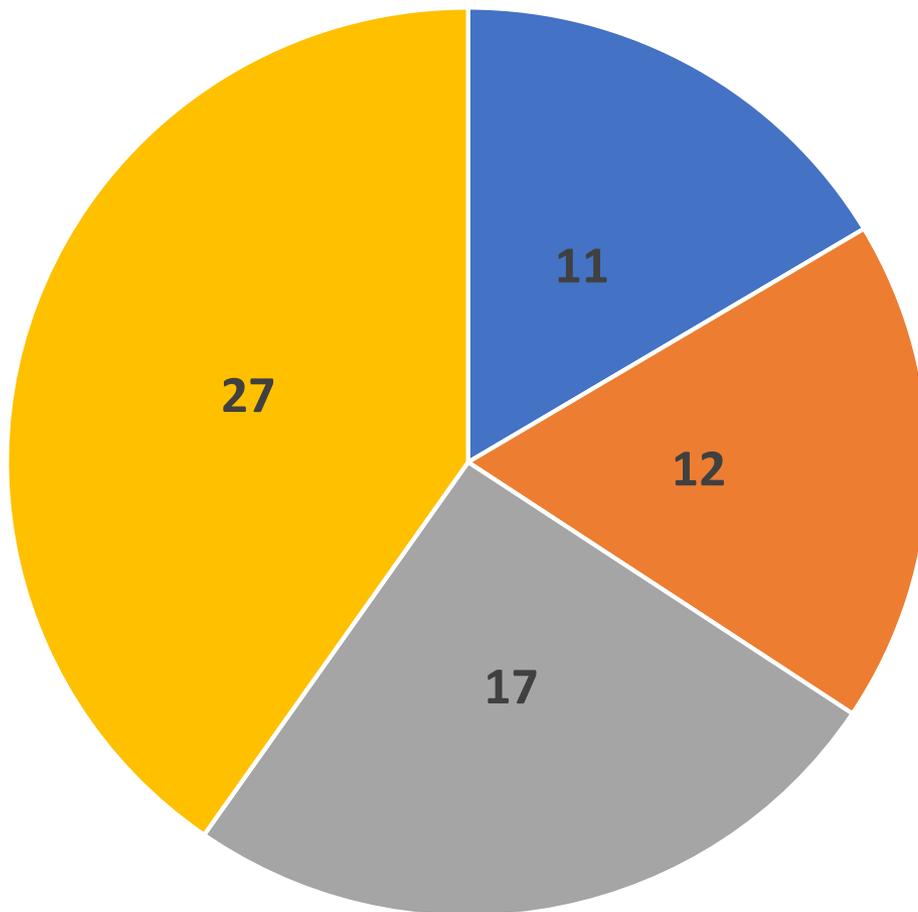
アンケート設問項目

- 活動拠点、団体名、回答者の属性など
- 事業実施への影響について
 - 補助金、助成金、委託事業について
 - 自主事業について
- 組織経営への影響について
- 影響への対応について
- 対応相談について
- 必要な情報収集の手段について

「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

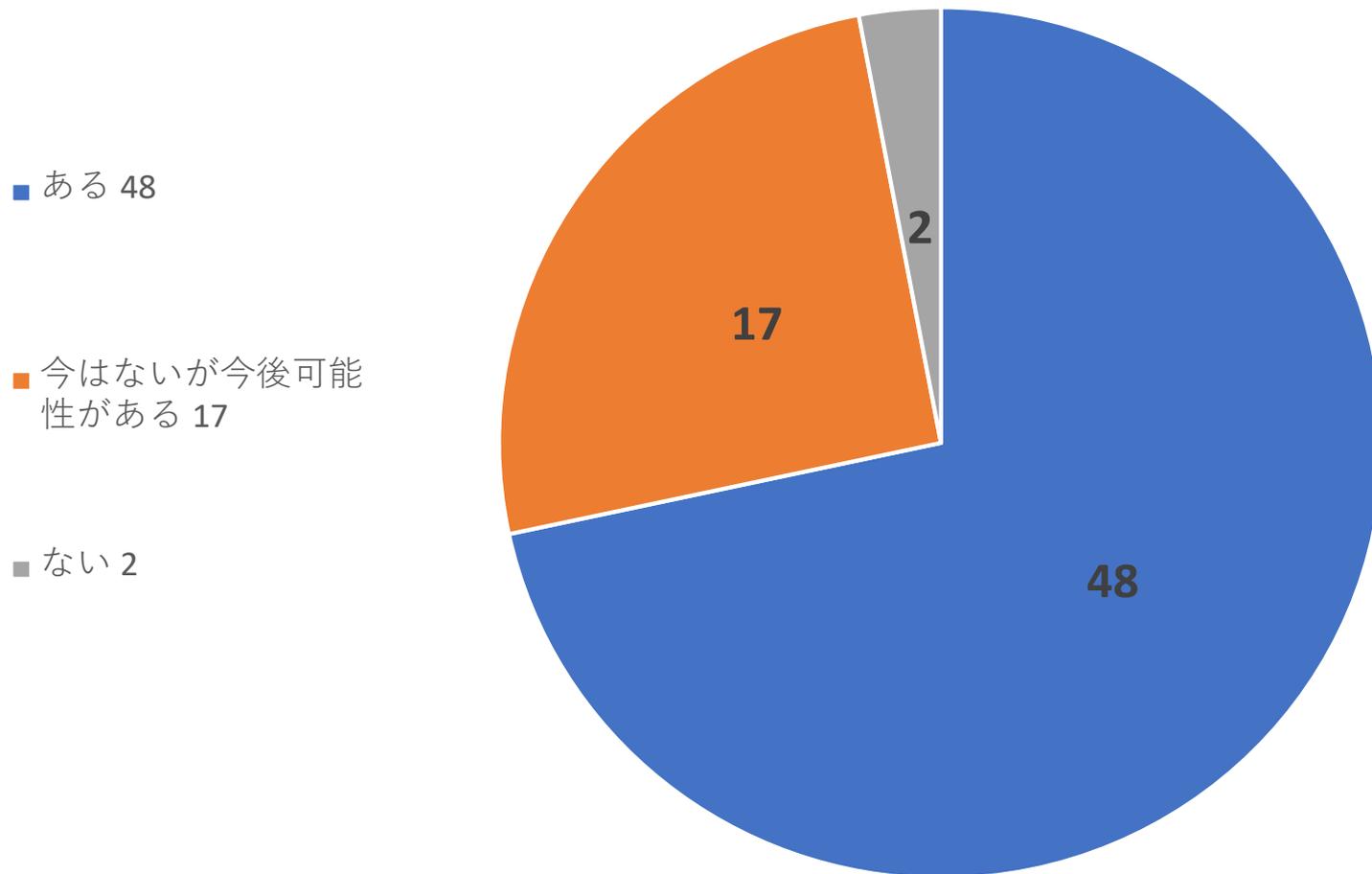
◆活動の拠点はどちらですか（設問1）

- 釜石市 11
- 大船渡市 12
- 陸前高田市 17
- その他 27



「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

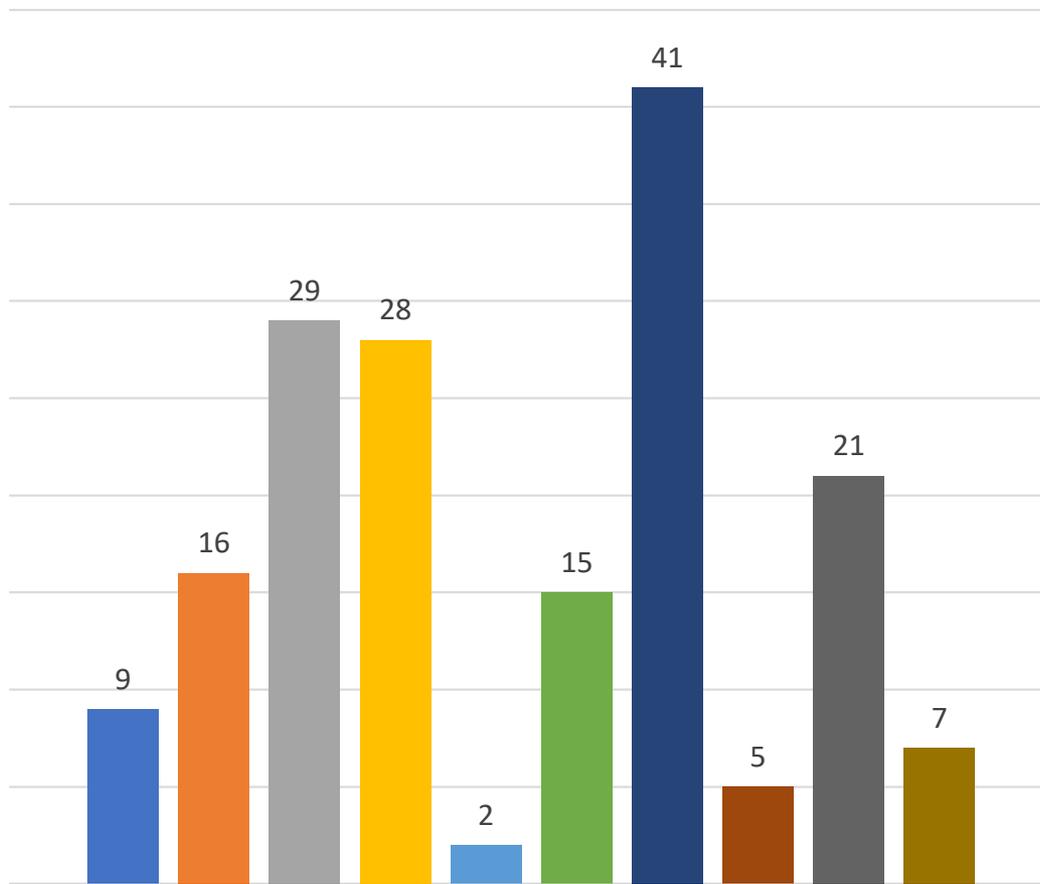
◆新型コロナウイルス感染拡大予防に伴い
事業運営、組織経営になんらか影響はありましたか。（設問6）



「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

◆委託事業で影響の有った事についてお伺いします。（設問7）

- 組織運営に伴う管理費の減少 9
- 活動資金不足 16
- 当初予定した成果が達成できない 29
- 必要なサービスが提供できない 28
- スタッフ不足 2
- 事業スタッフの人件費の確保 15
- 事業・イベントの中止や延期 41
- ボランティアの不足 5
- 公共施設等の閉鎖により場所が使えない 21
- その他 7



「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

◆委託事業で影響の有った事についてお伺いします。（設問7）

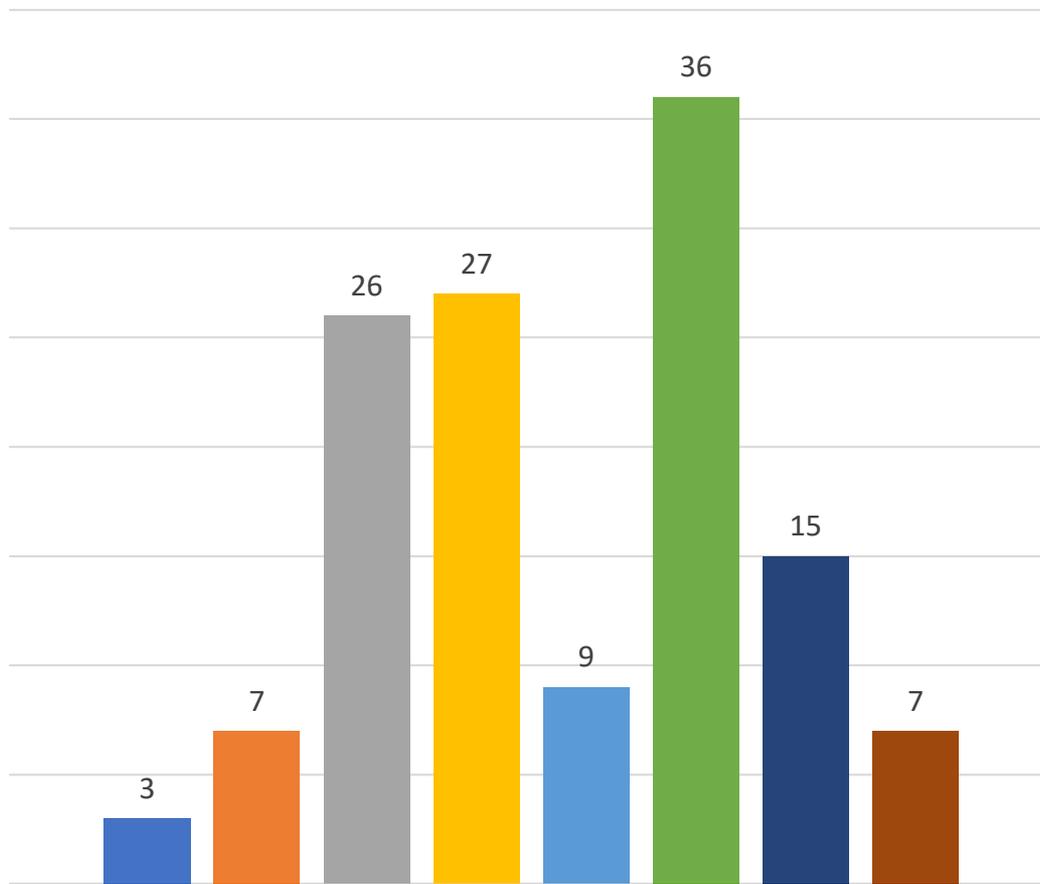
■その他の主な回答

- 4月1日開所予定の事業だったが、いまだにいつから開所できるのかわからない状況にある。
- 指定管理施設を開けられない。
- 事業費の減少。
- 打ち合わせなどを開きにくい。

「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

◆補助金・助成金事業への影響について。（設問8）

- 組織運営に伴う管理費の減少 3
- 活動資金不足 7
- 当初予定した成果が達成できない 26
- 必要なサービスが提供できない 27
- 事業スタッフの人件費の確保 9
- 事業・イベントの中止や延期 36
- 公共施設等の閉鎖により場所が使えない 15
- その他 7



「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

◆補助金・助成金事業への影響について。（設問8）

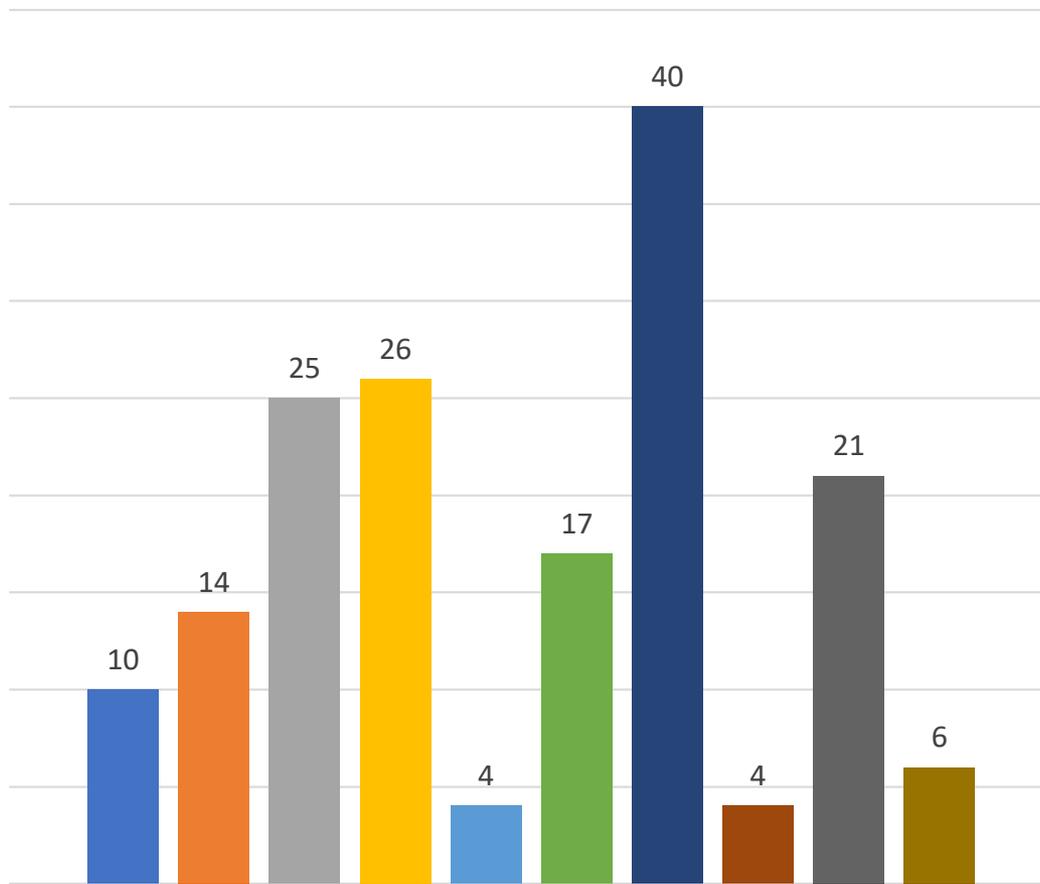
■その他の主な回答

- 事業計画を立てにくい。
- 補助金額減額。

「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

◆自主事業への影響について。（設問9）

- 組織運営に伴う管理費の減少 10
- 活動資金不足 14
- 当初予定した成果が達成できない 25
- 必要なサービスが提供できない 26
- スタッフ不足 4
- 事業スタッフの人件費の確保 17
- 事業・イベントの中止や延期 40
- ボランティアの不足 4
- 公共施設等の閉鎖により場所が使えない 21
- その他 6



「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

◆自主事業への影響について。（設問9）

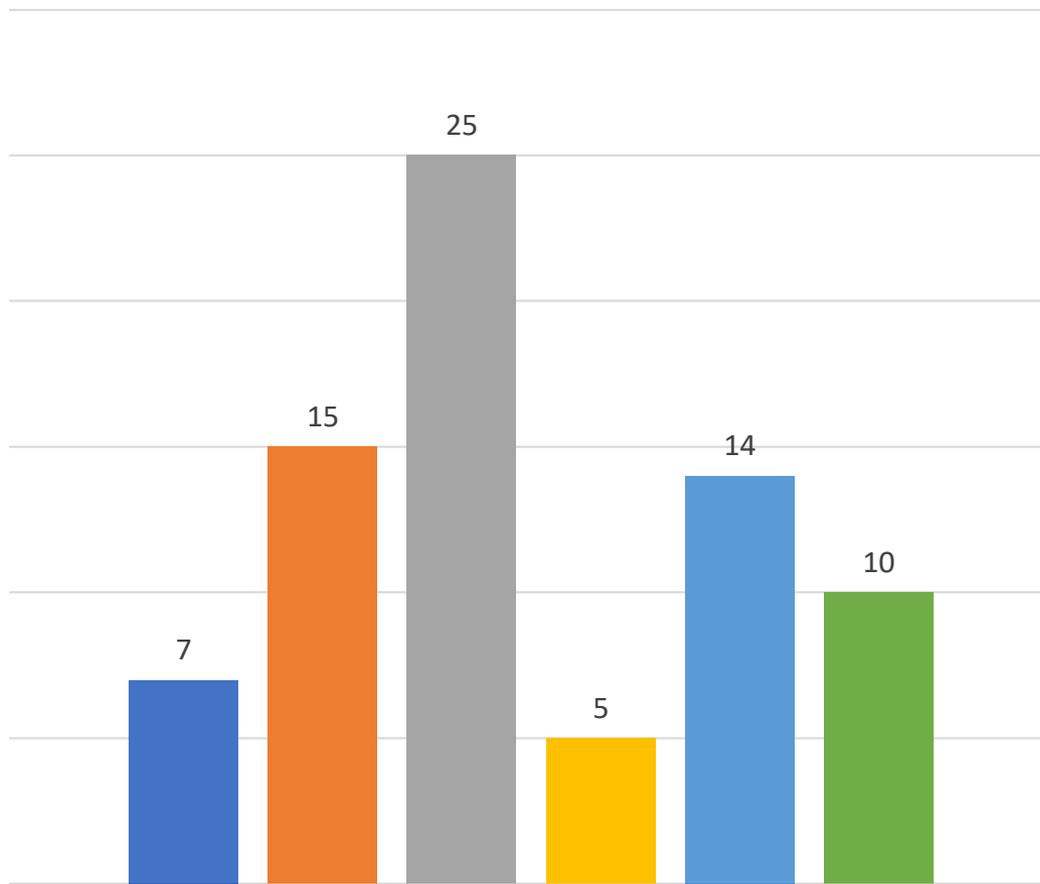
■その他の主な回答

- 事業計画が立てられない

「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

◆経営面での影響についてお伺いします。（設問10）

- 在宅ワークが求められているが対応できない 7
- 次年度予算計画が立てられない（資金繰りの悪化） 15
- 次年度事業計画が立てられない 25
- 所轄庁への事業報告書の提出が遅れる 5
- スタッフの雇用が維持できない 14
- その他 10



「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について

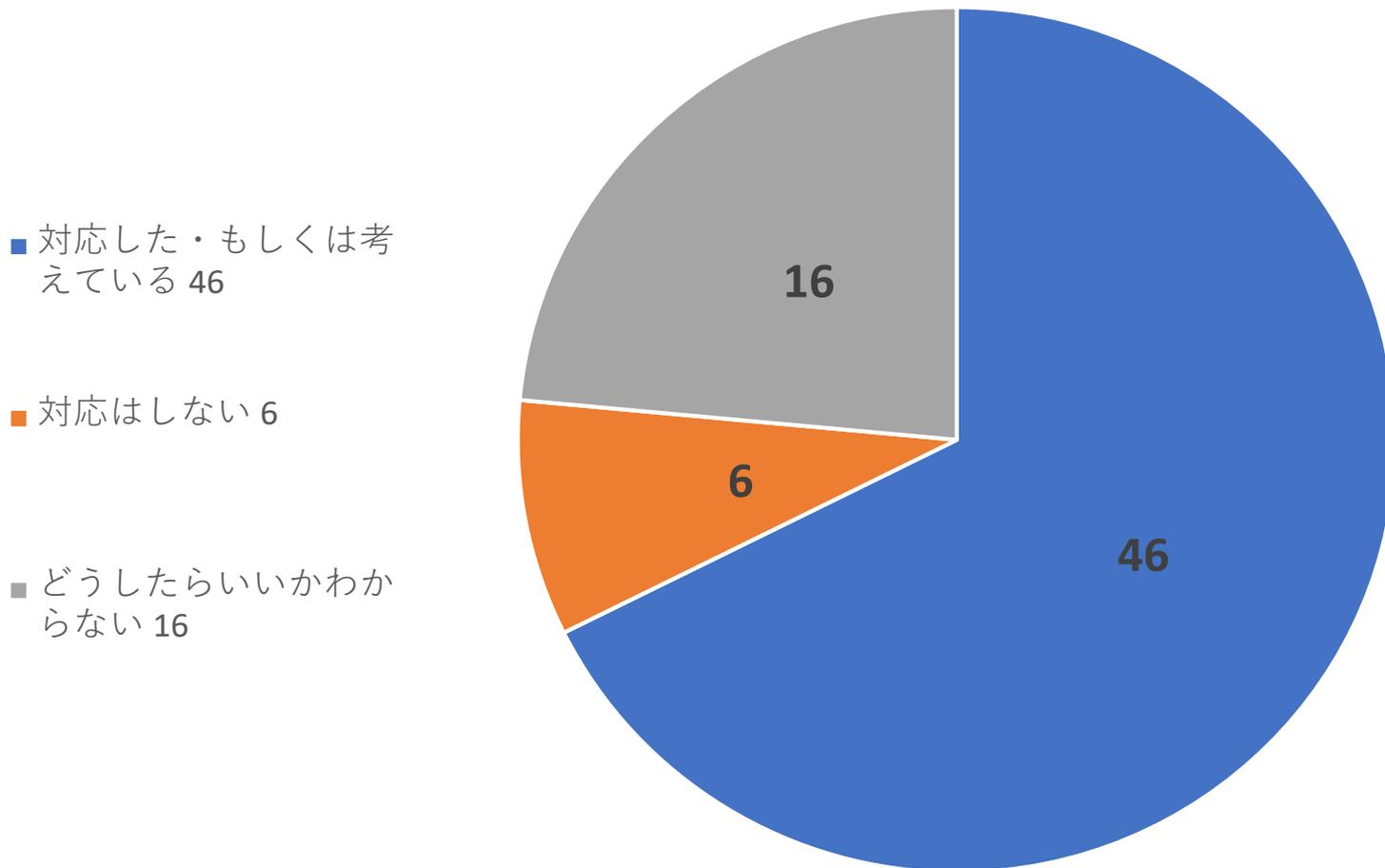
◆経営面での影響についてお伺いします。（設問10）

■その他の主な回答

- いまのところないが、県内で感染者が出ると大幅に縮小となる見込み。
- 事務所経費が捻出できない。
- 事業資金の減少・融資申請の準備。

「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

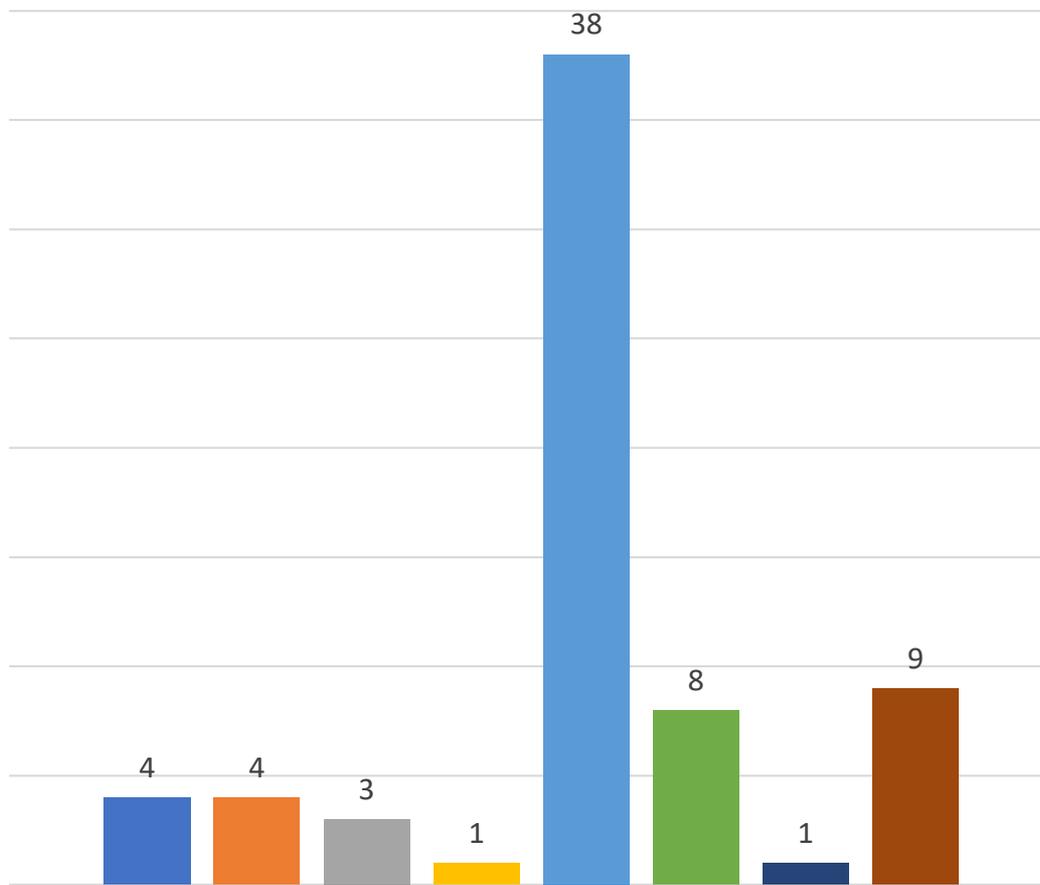
◆影響について、対応を考えていますか、または対応しましたか。（設問11）



「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について

◆ 「対応した、もしくは考えている」と回答した場合
どのような対応しましたか。（複数回答可）（設問12）

- 経済産業省等の公的支援制度の活用 4
- 金融機関への融資・借入相談 4
- 自団体のSNS等による寄附募集 3
- クラウドファンディングの活用（READYFOR、campfireなど） 1
- 事業・イベントの規模を縮小（回数、参加人数など） 38
- 休業 8
- 解散 1
- その他 9



「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について

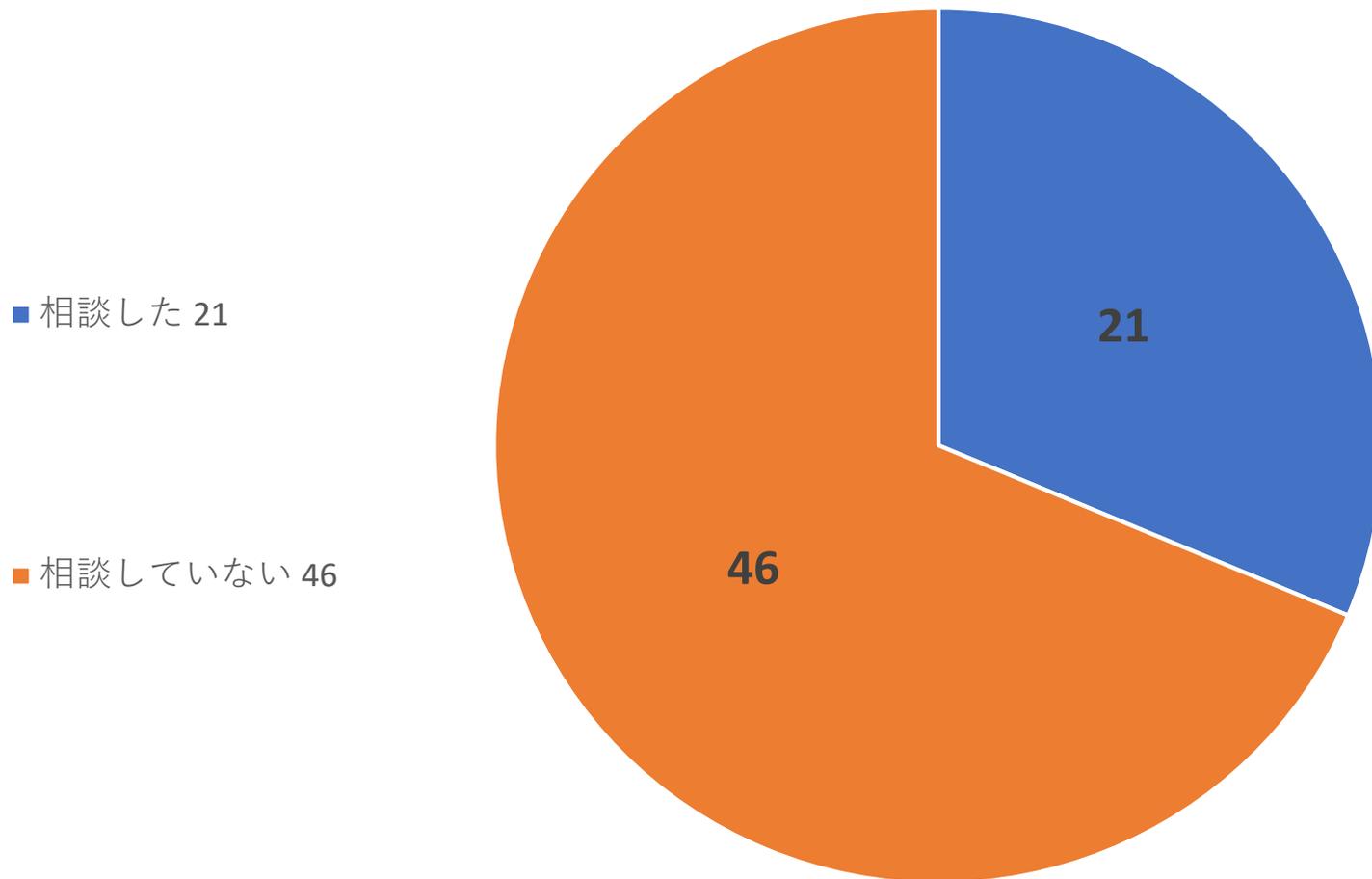
- ◆ 「対応した、もしくは考えている」と回答した場合
どのような対応しましたか。（複数回答可）（設問12）

■ その他の主な回答

- 一部解雇
- 業務委託先とのミーティング
- イベントの中止
- 人員配置の再検討

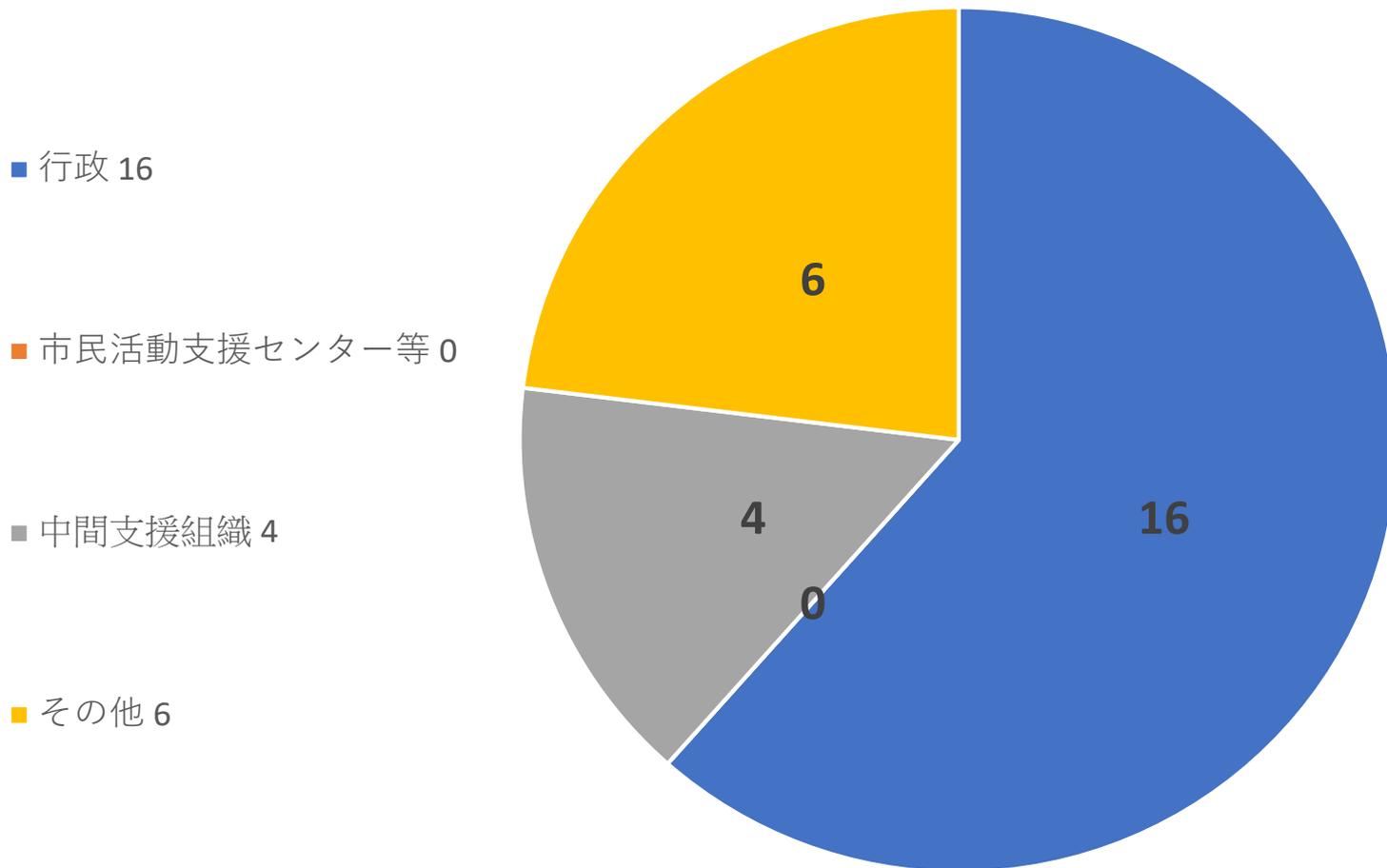
「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について

◆対応についてどこかに相談しましたか。（設問13）



「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について

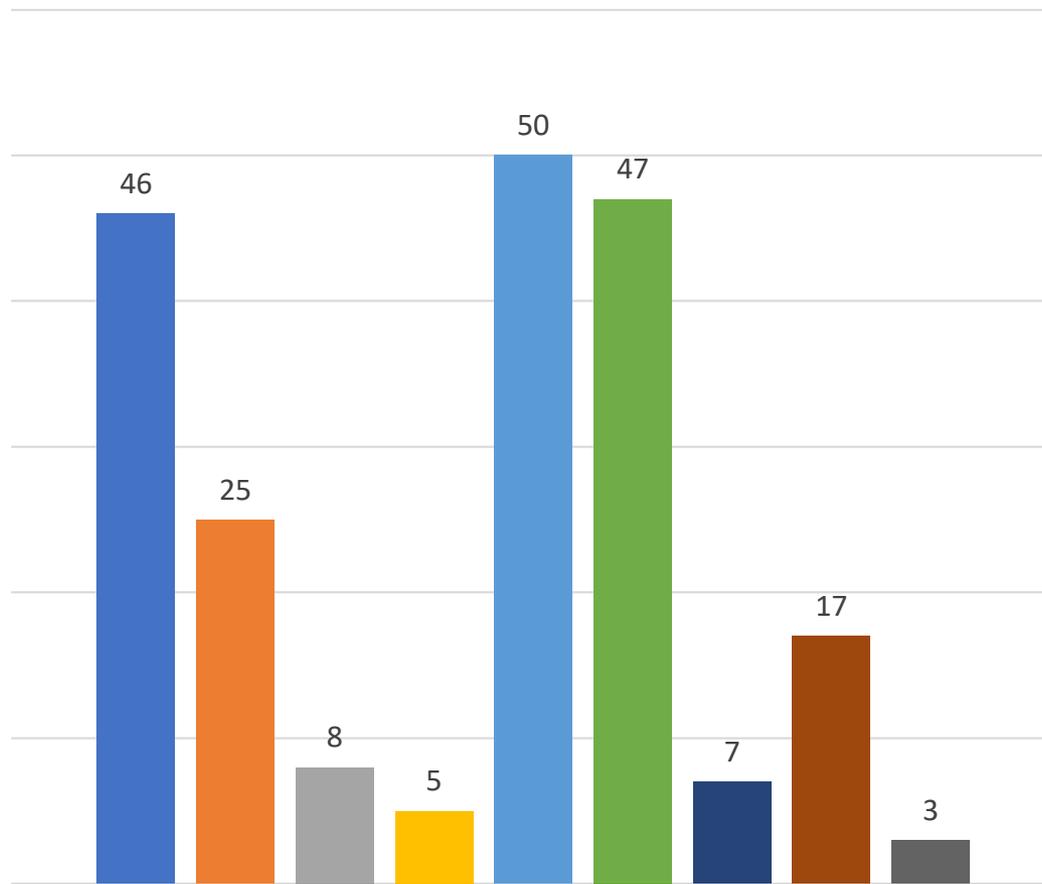
◆相談した場合、どちらに相談しましたか。（設問14）



「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

◆情報収集にどのようなメディアを活用しましたか。（設問15）

- Webサイト 46
- Facebook 25
- Twitter 8
- LINE 5
- 新聞 50
- テレビ 47
- ラジオ 7
- メールिंगリスト等のメール 17
- その他 3



「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

◆その他の影響など自由記述の主な回答

- 先が見えないので、スタッフに何時まで休むと言えず、一旦解雇との決断をしたが、再開時戻ってもらえるか（スタッフと顧客）不安がある。
- この時期にあって、先行きが見えず、次年度に向けての活動予定が立てられず、積極的な活動（新規会員募集や恒例の入会促進事業など）ができないため、組織存続の為の動きに支障が出てきている。
- オンライン活動も考えてもいるが、ネット普及率の低い岩手県内では、困難な状況である。
- 医院薬局等と同じ敷地内に在るため、防疫に努めなければならず飲食部門休業としたが、日に日に悪化する状況に再開時期が掴めず、やむなく解雇とした。再開時期が分からないので、予定が立てられない。
- 2月・3月・4月だけでも語り部や講演依頼が10件以上キャンセルになりました。また、2月下旬以降、予約もほとんど入らない状況です。これからどのようにしてこの活動を維持していくか、考えている状況です。
- 経済的には大変苦しい状況です。
- 障がい者福祉(就労)サービス事業のため、就労の場の提供、就労訓練という対人事業であることから、在宅ワークなどの環境調整は不可能である。
- 濃厚接触が当たり前の支援活動であるため、「1人」でも感染者が出た場合には「全滅」となる危険がある。しかし、それを予防するための衛生資材などの優先入手などは困難であり、緊張感が高まっている。また、休日が「外出制限・自粛」となっており、当事者（障がい者本人）が精神的な休日とならず、リフレッシュできず⇒ストレスを抱えはじめ、精神的に不安定となる方も現れている。

「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」

◆その他の影響など自由記述の主な回答

- 視覚障害者の外出サポートをしているので公共施設の閉鎖・コンサートなどの中止が続くと雇用が維持できなくなってくるものと思うが借り入れ等をして返せるような事業ではないのでこれからますます厳しい状況になりそうである。ロックダウンなどの状況にならない事を願うばかりです。
- 今後、新型コロナウイルスの影響で、これまで直面しなかった様々な問題が生じてくることが予想され、今まで以上に行政や教育機関、医療機関、各事業所の連携が必要となり、関係機関で課題を洗い出したり、その対応のための知見を集めたりと、会議の重要性も増してくると考えている。これまで通りの対面での会議は難しくなる可能性もあり、関係機関との会議をオンラインでも出来るようにしたいが、特に行政、教育関係機関においてネットワークの使用制限がかかっている、オンライン会議のシステムの導入がスムーズにすすまない状況にある。
- 国、県、地方自治体がりモートワークの推進や人の接触を減らすように訴えているので、早急に具体的な取り組みまで落とし込んで欲しい。
- コミュニティ関連の取組ができるめどが立たない。高齢者の通所介護、小学生の預かり、日中一時支援事業を行っているため、密集を避けるため事業展開場所を3か所に分けたので、人件費、経費がかさむ。
- コロナ対策・対応のため、業務が増えた。